

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ วิทยาลัยศึกษา หจก. ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ เป็นระบบการบริหารจัดการภายในร้าน รวมไปถึงระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อที่จะทำให้เจ้าของกิจการหรือผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและเรียกดูข้อมูลเอกสารได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ โดยมีการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ทำให้สามารถค้นหา รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวก มีความรวดเร็ว ทั้งในด้านการจัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน / ออนไลน์ พร้อมทั้งสรุปรายงานการขายสินค้าทั้งหมดได้แบบรายวัน รายเดือน รายปี การสั่งซื้อสินค้า การส่งทำสินค้า รวมไปถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของการจัดส่งสินค้า ซึ่งระบบการทำงานภายในจะมีระบบจัดการสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ระบบจัดการข้อมูลการขายสินค้าสามารถจัดเก็บได้อย่างเป็นระบบและง่ายต่อการค้นหาระบบรายงานสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นไปใช้ได้ทันที

สำหรับการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ วิทยาลัยศึกษา หจก. ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวา (JAVA) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น

จากการทดสอบโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ วิทยาลัยศึกษา หจก. ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ ที่ได้ทำการพัฒนา ผลการดำเนินงานข้างต้นพบว่าระบบการบริหารจัดการร้านเฟอร์นิเจอร์ วิทยาลัยศึกษา หจก. ศิริโชคเฟอร์นิเจอร์ สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยสามารถใช้ในการทำงานของพนักงานและผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ การจัดการข้อมูลสินค้า การจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ / ส่งทำสินค้า การจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า การจัดการข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน / ออนไลน์ และการเรียกดูข้อมูลรายงาน เพื่อให้ผู้ใช้ระบบมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ 6 ระดับ คือ

- 1) ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใช้งานระบบ สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งานระบบและสามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้ระบบได้
- 2) เจ้าของกิจการสามารถเข้าใช้งานระบบ เรียกดูรายงานและสารสนเทศที่ต้องการได้
- 3) พนักงานขายสามารถเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูลประเภทสินค้า จัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน จัดการข้อมูลส่งทำสินค้าเข้าร้าน จัดการข้อมูลขายสินค้าออนไลน์ จัดการข้อมูลหน้าร้าน จัดการข้อมูลขนส่งสินค้า และเรียกดูรายงานและสารสนเทศที่ต้องการได้
- 4) สมาชิกสามารถเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลงานซื้อขายสินค้าบนเว็บแอปพลิเคชันได้
- 5) บุคคลทั่วไปสามารถเรียกดูข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้ และสมัครสมาชิกได้
- 6) พนักงานขนส่งสามารถเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้าได้

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบยังไม่สามารถบันทึกประวัติการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้ได้
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถแสดงผลข้อมูลกราฟการดำเนินงานตามช่วงเวลาได้
- 5.2.3 ระบบไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลเวลาบันทึกการเข้าทำงานของพนักงานได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 การเริ่มพัฒนาส่วนของเว็บแอปพลิเคชันใช้เวลานานเพราะผู้จัดทำไม่มีความรู้ด้านนี้มาก่อน
- 5.3.2 การติดต่อประสานงานค่อนข้างยาก เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 จึงสามารถเข้าไปติดต่อได้ยาก เพราะร้านถูกสั่งปิด
- 5.3.3 ผู้พัฒนามีปัญหาในด้านการใช้งานแผนที่
- 5.3.4 การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปได้ยากเพราะอยู่ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 การพัฒนาแผนที่ของการจัดส่งสินค้าในอนาคต ควรเพิ่มการกรองตำแหน่งตามพื้นที่ที่ห่างไกล

5.4.2 การพัฒนาการเข้าใช้งานระบบในอนาคตควรมี การบันทึกประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้ระบบ

5.4.3 การพัฒนาข้อมูลการดำเนินงานในอนาคต ควรกำหนดให้ค้นหาข้อมูลการดำเนินงานตามช่วงเวลาได้

5.4.4 การพัฒนาแผนที่ควรกำหนดระยะของขอบเขตพื้นที่ของแผนที่ในอนาคต